

第4回 介護事業者セミナー

「介護業務に伴う事故・クレーム対応」

～対応の具体的なノウハウをお話します～



日時：平成28年7月14日（木）

14:00～16:15

受付開始時間 13:30

場所：キリックス丸の内ビル 池田総合特許法律事務所セミナー室
名古屋市中区丸の内1丁目17-19 TEL(052) 684-6290

定員限定12名

参加費無料

(1事業所あたり2名まで)

【講義時間・内容】14:00～16:00 介護に伴う事故・クレーム対応

介護サービスの過程においては、様々な事故が発生することがあります。そのため、事業者としては、日頃から、その予防のための措置を講じることが必要です。また、不幸にして、事故が発生した場合の対応策について、適切に対処できるように学んでおくことが大切です。介護事業者に寄せられるクレームには、例えば、要介護者の財産をめぐる親族間の対立を背景にして、事業者が巻き込まれるケースもあります。悩ましい問題ですが、そのような場合の対応のポイントをつかんでおくことで安心です。

本セミナーでは、こうした介護事故やクレームへの対応について、具体的な事例を取り上げて、レクチャーします。さらに今回は、世間の注目を集めた認知症高齢者の鉄道事故（平成28年3月1日の最高裁判決）を取り上げ、介護責任について考察します。

●講師 弁護士 池田 桂子（愛知県弁護士会所属）

●講師 弁護士 上杉 謙二郎（愛知県弁護士会所属）

16:00～16:15 質疑応答

個別的なご相談のある方については、後日、電話あるいは面談による相談を無料で実施します（1回、30分程度）。

申込書

TEL (052) 684-6290

✉ikedalawpatent@par.odn.ne.jp

申込締切日：6月30日 “お電話” or “FAX” or “メール” にてお申込み下さい！

1事業所、2名様まででお願いします。申込後1週間以内に受講票をお送りします。

受講票が届かない場合には、恐れ入りますが、当事務所までお電話にてご連絡願います。

事業者名		個別相談を希望の有無 をチェックして下さい	希望する <input type="checkbox"/> 希望しない <input type="checkbox"/>
住所	〒	ふりがな	様
電話		ふりがな	
FAX		参加者氏名	様

お電話の受付時間：9時～17時 (052) 684-6290 担当：神田・橋本

※お電話については、平日のみ受付

興味のある点や個別相談でお尋ねになりたい点があれば、ポイントをご記入下さい。

【個人情報のお取り扱いについて】ご記入頂いた個人情報は、主催者のセミナー案内に利用させて頂き、厳重に保管・管理致します。

【主催】池田総合特許法律事務所

【事務局】名古屋市中区丸の内1丁目17番19号キリックス丸の内ビル802号

池田総合特許法律事務所 電話 052-684-6290



FAX (052) 684-6291